



Nation huronne-wendat

CENTRE DE DÉVELOPPEMENT DE
LA FORMATION ET DE LA MAIN-
D'ŒUVRE HURON-WENDAT



Wendake, le 30 avril 2018



ATELIERS DE FORMATION

**POUR
tous!**

«Service à la clientèle» et «Présentation visuelle»

12 mai 2018 de 8 h à 16 h

Le Centre de développement de la formation et de la main-d'œuvre (CDFM) huron-wendat, en collaboration avec le Centre de formation professionnelle L'Envolée de Montmagny est heureux d'offrir aux entrepreneurs* deux ateliers de formation le 12 mai 2018 entre 8 h et 16 h dans les locaux du CDFM, 100, rue de l'Ours.

Atelier 1 – Service à la clientèle – 8 h à 12 h

Offert par Danielle Roberge de « Parlons étiquette »

- 4 profils de personnalité; personnaliser son service et mieux interagir avec les clients;
- Règles pour éviter les faux pas;
- Accueil du client et approche personnalisée;
- Attitudes essentielles;
- Créer l'effet Wow!

Ces deux ateliers ont entre autres objectif d'outiller les entrepreneurs lors des prochaines expositions estivales (Pow-Wow et festivals).

Atelier 2 – Présentation visuelle : l'art de mettre en valeur ses produits – 13 h à 16 h

- Règles de base – Agencement des couleurs;
- Maximiser l'espace (5 sens);
- Mise en valeur de l'objet et utilisation des hauteurs.

Places limitées. Veuillez vous inscrire auprès de Manon Laveau au 418 842-1026, poste 301. Pour information : Caroline Gros-Louis, 418 842-1026, poste 310.

Au plaisir de vous y voir!

* Ces ateliers ont été planifiés avec le groupe de femmes « Tewatirihwahkwa' ». Il n'est pas obligatoire d'avoir une entreprise pour y participer. Toute personne ayant un projet est bienvenue.